

### **Algemene informatie**

Naam praktijk: Praktijk Zon  
Behandelaar: Masjenka Hoekmeijer orthopedagoog  
Registratie: SKJ 120005751 , NVO 20359  
Vestigingsplaats: Haarlem, Vijfhuizen  
Contact: [info@praktijkzon.nl](mailto:info@praktijkzon.nl) 06-00000000  
KvK: 99830019  
AGB code Praktijk Zon: 94069871  
AGB code Psychologische zorgverlener : 4120855  
AGB code PGB aanbieder: 41552718

### **Missie en visie**

Missie: Praktijk Zon is een zelfstandige praktijk waar ik op een deskundige en betrokken manier psychologische en orthopedagogische behandeling en begeleiding geef aan kinderen, jongeren (ook lvb) en hun gezinnen. Ik adviseer bij ontwikkelings- en gedragsvragen.

Visie: Ieder kind en gezin is uniek. Ik werk op een manier die aansluit bij de situatie, met respect voor de betrokkenen en gericht op praktische oplossingen en groei.

### **Doelgroep en werkgebied**

Praktijk Zon werkt met:

- Kinderen en tieners
- Ouders/verzorgers

De praktijk biedt begeleiding bij vragen rondom psychologische problematiek, gedrags- en ontwikkelingsvragen en sociale vaardigheden.

### **Werkwijze**

- Intakegesprek: We bespreken de hulpvraag, verwachtingen en mogelijkheden.
- Onderzoek en analyse: Indien nodig maak ik gebruik van observaties, vragenlijsten of testen om inzicht te krijgen.
- Behandeling, begeleiding en interventie: Ik bied behandeling, begeleiding, advies, interventies en praktische ondersteuning op maat.
- Evaluatie: Periodiek bespreken we de voortgang en passen het plan indien nodig aan.

Samenwerking met andere professionals of instanties gebeurt alleen met toestemming van de cliënt of ouder/verzorger.

### **Kwaliteitsborging**

Om de kwaliteit van mijn werk te waarborgen:

- Ben ik geregistreerd bij SKJ en NVO
- Volg ik regelmatig bij- en nascholing
- Doe ik mee aan intervisie

Ik ga zorgvuldig om met privacy en vertrouwelijkheid

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd in lijn met professionele en ethische standaarden van de beroepsvereniging (de NVO)

## Rechten van cliënten

Privacy en vertrouwelijkheid van gegevens (volgens AVG)

Jouw privacy vind ik belangrijk. Persoonsgegevens die je via deze website deelt, gebruik ik alleen om contact met je op te nemen of om zorg te kunnen verlenen. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om. Wanneer je contact opneemt via de website of per e-mail kan ik de volgende gegevens ontvangen:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- informatie die je zelf deelt in je bericht

Als er sprake is van begeleiding of behandeling, worden ook gegevens vastgelegd in een cliëntdossier. Ik gebruik persoonsgegevens alleen voor:

- het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- het maken van afspraken
- het bieden van begeleiding of behandeling
- het bijhouden van een cliëntdossier wanneer er een traject start

Gegevens uit contactverzoeken bewaar ik niet langer dan nodig is om je vraag te beantwoorden. Voor cliëntdossiers geldt een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij:

- dit nodig is voor de begeleiding of behandeling
- je hiervoor toestemming geeft
- ik daartoe wettelijk verplicht ben, zoals bij de Meldcode

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- onjuiste gegevens te laten aanpassen
- in bepaalde gevallen gegevens te laten verwijderen

Hiervoor kun je contact opnemen via email [info@praktijkzon.nl](mailto:info@praktijkzon.nl).

## Klachtenprocedure

Cliënten worden zorgvuldig en respectvol begeleid. Mocht er onverhoopt ontevredenheid zijn over de geboden zorg, dan bespreek ik dit graag eerst samen om tot een passende oplossing te komen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunnen cliënten gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenregeling via een externe klachtenfunctionaris en/of geschilleninstantie.

## Bereikbaarheid en contact

- E-mail: [info@praktijkzon.nl](mailto:info@praktijkzon.nl)
- Bereikbaarheid: Tijdens kantooruren kijk ik dagelijks in mijn email box. Tijdens vakantie en ziekte heb ik geen waarnemer.

Afspraken: Mogelijkheid tot online plannen, met duidelijke annuleringsvoorwaarden (24 uur van tevoren). Voor afspraken die korter dan 24 uur worden afgezegd, ontvang je een factuur van 75 euro. Deze kosten kan je niet indienen bij je zorgverzekering of bij de gemeente.